



CONDICIONES DE USO DE LA WEB

La página www.nequi.co, es un portal de información creado por el **Bancolombia S.A** para facilitar a los consumidores financieros, el acceso a sus productos y servicios, y cuya utilización se rige por los siguientes términos y condiciones:

Contenido

Bancolombia S.A, a través de la Página Web para el producto NEQUI, te suministra información del producto, sus características, condiciones, requisitos para acceder a la misma, los Reglamentos y contratos aplicables, las tarifas y comisiones, los canales para el manejo de la cuenta, las medidas de seguridad que debes tener en consideración al momento de realizar las transacciones y en general, las condiciones de funcionamiento de la cuenta.

Los datos e información consignados en el contenido informativo comportan simplemente una herramienta que brinda te brinda elementos y herramientas para la toma de decisiones financieras informadas, razón por la cual no deben tomarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de Bancolombia para la toma de decisiones de inversión o la realización de cualquier tipo de transacciones o negocios. En caso en que publiquemos valores, tasas de interés, cotizaciones estas son puramente informativas.

Ten en cuenta que no puedes bajo ninguna circunstancia, transmitir, transferir, reformar, publicar, reproducir, distribuir, vender, arrendar o comercializar dicha información sin autorización del respectivo titular de la información de la página.

La interpretación y uso de los datos y de la información suministrada en esta Página Web, son tu responsabilidad.

Nequi se reserva el derecho de modificar o suprimir los contenidos de la Página Web sin necesidad de previo aviso. En todo caso, las modificaciones, actualizaciones o eliminaciones serán informadas a través de nuestra Página Web a efectos de que estés plenamente informado de los cambios realizados. El contenido de carácter informativo de esta página, es desarrollado por Bancolombia S.A o un tercero autorizado, sin comprometer el pensamiento o la opinión de sus anunciantes o sitios vinculados.

Servicio

El acceso al sitio web de Nequi estará disponible para ti salvo que existan circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos de un tercero que impidan o restrinjan dicho acceso. De presentarse alguna de estas



situaciones, podrás utilizar los demás canales que Bancolombia tiene habilitados para la consulta de los productos y servicios publicitados en este sitio; y para la realización de las operaciones a través de nuestra APP Nequi.

Derecho de propiedad

El contenido de esta página, ubicado bien sea en la publicidad de los anunciantes, o en la información presentada por **Bancolombia** o por un tercero autorizado, está protegida por derechos de autor, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad. Dicho contenido incluye, entre otros, los textos, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los gráficos, etc.

Por lo tanto, debes abstenerte, sin la previa autorización escrita del Bancolombia, de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información contenida en la página, como en sus enlaces, so pena de incurrir en las responsabilidades por violación de los derechos de autor, conforme a las normas vigentes.

Podrás hacer copia de su contenido, exclusivamente para su uso personal, no comercial, siempre y cuando se mantengan intactos todos los avisos de derechos de autor y se cite la fuente.

Características del equipo para la óptima navegación

Para asegurar una correcta visualización de nuestro sitio web te recomendamos utilizar los navegadores Internet Explorer 7.0, Firefox 3 o superior y manejar una resolución de pantalla de 1024 x 768 o superior.

[Política de protección de datos](#)

Gracias por visitar www.nequi.co

Para nosotros es muy importante tu derecho a la privacidad. Para proteger ese derecho, esta declaración sobre la divulgación de información personal explica cuáles son nuestras prácticas en conexión con la información en línea y las opciones que tienes respecto a cómo obtenemos y utilizamos tu información en nuestra web

A través de www.nequi.co puedes solicitar información, enviar quejas, dudas o reclamos y contactarnos.



Utilización de la información

En algunos casos utilizamos la información que nos has entregado para comunicarnos contigo, con el fin de responderte las inquietudes, comentarios o atender alguna necesidad en cuanto a información o servicio de Nequi.

Con la autorización para tratamiento de datos personales que nos entregas al momento de la apertura de tu cuenta Nequi, utilizamos tus datos para el envío futuro de información de interés a través de correo electrónico.

www.Nequi.co, utiliza "cookies" para brindar un servicio de alto valor agregado. Las "cookies" son pequeños archivos de texto que colocamos en el navegador de tu computador para guardar tus preferencias.

Las "cookies" no nos pueden suministrar tu correo electrónico ni otra información personal de identificación a menos que nos la brindes voluntariamente por ejemplo, al hacer la apertura de la cuenta.

Nosotros usamos las "cookies" para realizar seguimiento y reunir información que nos permita hacer mejoras de contenido y servicios.

Seguridad

Hemos implementado los procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de tus datos personales.

Tú serás responsable de los daños y perjuicios que puedas causar a **Bancolombia** o a cualquier tercero por los usos indebidos de Ley en nuestra página. www.nequi.co

Ley y Jurisdicción aplicables

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la Ley colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.